

中国科学院华南植物园医务室主管护师周艾蓉

守护健康是我应尽的责任

时光荏苒,岁月如梭。“回想职业生涯的34年,前17年在三甲医院临床上不分昼夜,挥洒青春,近17年如一日在医务室无私奉献,默默守护老人、职工、学生的身心健康。守护健康,是我应尽的责任!”中国科学院华南植物园医务室主管护师周艾蓉向本报记者讲述了自己从事医护工作的体会与感悟。她指出,长年工作在临床第一线,要不断扎实理论基础,丰富临床经验,待患者如亲人,才能得到病人及家属的信任和肯定。

积极探索基层医务室工作模式

2008年,周艾蓉调入中国科学院华南植物园,积极探索基层医务室工作模式。“医务室是综合多学科的综合保健平台,需要在有限的条件下迅速对患者进行评估诊断、准确治疗,就要有全面的知识和技能。”为了保障职工综合性的医疗保健,多年来,周艾蓉不断学习,获得了国家执业药师、高级健康管理师、高级营养师、国家二级心理咨询师等资质。周艾蓉进修完中国科学院心理研究所咨询专业研修班知识,发挥自身专业特长,从生理上、心理上全方位提供健康服务。

三甲综合医院的管理模式为基层医务室提供了良好的借鉴。之前在湖北省中山医院等三甲综合医院丰富的实操经验,为周艾蓉从事基层医务室工作提供了很大的帮助。周艾蓉认为可以从三甲医院的成功经验中学习,特别是在行政管理和服务专业领域。在部分职责划分的过程中,基层医院要考虑个体差异和心理特点。对于离退休老干部、科学家、学生等多元化职工群体,需要根据其不同的身体状况和性格特点,合理划分医疗服务和健康管理职责。例如,对老年员工可以更加重视健

康监测和康复服务,而对科学家可能更关注于专业的医学咨询和健康指导。

“我在周末、节假日也时刻保持值班状态,手机不敢关机,以确保随叫随到,以便应对各种突发事件。”在基层医务室工作中,周艾蓉始终把职工的健康放在第一位,不计个人得失,每年门诊量约5000多人次。8小时工作外出诊每年约200多次,包括周末、节假日多次深夜上门为老年患者排忧解难,指导用药、吸氧直至病情平稳,全力保障患者需求,重症患者护送至医院。

急病人所急,一切为病人着想

周艾蓉从事医护工作数十载,她始终遵循一个宗旨:“急病人所急,想病人所想,痛病人所痛,一切为病人着想!”面对同事和病患她总是一张美丽的笑脸对待,具有特别的亲和力和亲切感,所以大家平常见到她,都亲切地叫她一声“周笑姐”。

植物园很多老科学家因为年轻时的野外工作留下了老毛病,她就为每一位老人做好身体检查,详细解说病情,她把学习到的新技术广泛应用于临床,在保证疗效的同时尽量给患者使用低成本高效的治疗方法,在病情控制后利用休息时间上门为患者换药和随访。她还开展“话疗”服务,疏通患者情绪,增进护患和谐,她安静低调的“知心大

姐”形象更是深入人心。多年来,正是她默默无闻的付出,工作实现了服务零投诉,得到了患者、家属和同事的高度认可和赞赏。她用自己的爱心、热心、耐心换来了大家的敬重和爱戴。

华南植物园是对外开放的旅游景区,每逢节假日游客特别多,经常遇到春天花粉过敏、夏天中暑晕倒等问题,还有游人被蜜蜂蜇伤、不慎摔伤等突发事件。在夏天某天,一位老年游客在植物园游玩期间不慎中暑晕倒,周艾蓉接到通知,就在第一时间赶到现场进行处理,在用药的同时,她判断老人中暑可能还有身体缺水的原因,急忙把自己带着准备下午解暑的绿豆汤拿来喂给他喝,

老人很快就恢复过来,他的家人非常感动,夸赞她对病人就像家人一样呵护。

2010年春节前的一天,一位老先生和家人一起游览温室,老先生突发低血糖,顿时脸色苍白浑身无力,他的家人被这一突发事件吓懵了,周艾蓉接到报告迅速赶到现场,用医疗急救方法稳住了病人的情况,又及时给予含糖饮料提供能量,老先生逐步恢复过来,度过了危险期,他的家人感动得泣不成声,只说碰到了好人、好医生。周艾蓉就是用她待人以诚的爱心医治好众多病患,得到了患者和家属的衷心称赞和感谢,收到的表扬信、感谢信不计其数。

医病医身医心,再辛苦也是值得的

心理健康的重要性不言而喻,医病医身更要医心。心理辅导也是周艾蓉的强项,也是她这些年一直在坚持做的事情。植物园是国家培养人才和进行科学研究的重要基地,职工和学生的身心健康关系到科研工作的顺利进行。临床治疗中,心理支持相当重要,很多躯体的症状与心理情绪紧密相连,周艾蓉于2016年开展心理

疏导、咨询新的服务项目,关注心理健康,实践“医病医身医心”的理念。她对职工、学生心理问题,面对面的干预处理60多例。提供线上心理疏导服务,共处理35例。

疫情封锁期间,在单位的帮助下,周艾蓉建立了职工和学生两个微信群,哪怕在深夜,只要有心理排解的都尽心尽力陪伴,疏导情绪;主动参与了全国心理

干预专业联盟,进行心理危机干预100多小时,被授予2020年抗击新冠肺炎公益心理援助“优秀志愿者”。

多年来,她通过心理疏导帮助近百人,收到众多的信任和感谢。周艾蓉表示,当一个生命被理解、被倾听,再鲜活起来,重新投入丰富、紧张的工作学习中,觉得再多的辛苦也是值得的。



致力健康科普传播 引导公众健康生活

医学科普是健康管理的重要部分。结合临床,周艾蓉参与申请了广东省、广州市科协的凉茶项目,科普正确饮用凉茶有利于身体健康。在科普大讲堂及科普活动中,为职工和市民讲解凉茶知识20多次,让众人在认识凉茶药用植物的过程中,树立正确饮用凉茶的观念。

凉茶是广东特有的文化品牌。但大部分市民,特别是青少年一代,对“凉茶药用植物”不甚了解,对凉茶植物的认识和传承很难为继。周艾蓉在凉茶科普讲座过程中穿插进行了科普互动环节,在你问我答、你思我辩的热烈气氛中开展科普展示、有奖问答等活动,帮助大家了解凉茶药用植物在人类生活中的重要作用,进一步了解和认识中医药文化的博大精深。

她还运用工作优势,积极参与天河区各项公益活动。在天河区政府发起的城区主干道展示户外文明广告标牌活动中,积极沟通并精心提供资料,天河区为华南国家植物

园的宣传在主干道布置精神文明宣传牌,取得良好的社会效应,获得广州市天河区精神文明建设委员会办公室的感谢信。

关于未来设想,“基层是慢病防治一线,探索高效的多重慢病健康管理措施是关键。”周艾蓉将夯实慢病健康管理,在引导公众健康生活、推广心理健康文化等方面继续发力。“想病人所想,痛病人所痛。为患者做好服务是我最大的心愿!”周艾蓉也将继续用行动践行医者使命,点亮健康之光,守护百姓健康。

采访结束时,周艾蓉真诚的微笑再次给记者留下了深刻的印象。笑一笑,百病消。她深谙微笑的力量。在大家的印象中,周艾蓉也总是保持着微笑,无论遇到什么困难,她总能从容应对。在未来的道路上,她也将继续保持这份乐观的心态,用微笑传递温暖,用真诚之心践行为民服务的初心。



周艾蓉,中国科学院华南植物园医务室主管护师。2014年获“天河好人”荣誉称号,2015年获“广州好人”荣誉称号,2016年获“广州市三八红旗手”荣誉称号,2018年获中国科学院“五好文明家庭”荣誉称号。